

# KEĎ MÁTE PROBLÉM...

## VOLAJTE CITROËN ASSISTANCE

Uložte si číslo **CITROËN ASSISTANCE** do svojho mobilného telefónu a v prípade problémov ihneď volajte!



## KEDY SA OBRÁTIŤ NA **CITROËN ASSISTANCE**?



**DOPRAVNÁ NEHODA**<sup>1</sup>  
ak ste jej priamym účastníkom



**PORUCHA VOZIDLA**<sup>2</sup>  
mechanická alebo elektrická



**PROBLÉMY S PALIVOM**<sup>3</sup>  
nedostatok paliva, zámena, zlá kvalita



**PROBLÉMY S KLÚČMI**<sup>3</sup>  
strata, zabuchnutie, zničenie kľúčov od vozidla



**PROBLÉMY S PNEU**<sup>3</sup>  
defekt, netesnosť alebo iné poškodenie



**KRÁDEŽ A VANDALSTVO**<sup>3</sup>  
ak je vozidlo nepojazdné alebo odcudzené

- 1) Asistenčné volanie a odtah vozidla zadarmo pre poistené vozidlá (povinné aj havarijné poistenie),
- 2) Asistenčné volanie a odtah alebo odstránenie poruchy zadarmo pre vozidlá v záruke alebo s predĺženou zárukou Citroën,
- 3) Tieto prípady sú spoplatnené, prípadne podľa podmienok vášho zákonného alebo havarijného poistenia.

# CITROËN ASSISTANCE

0800 15 24 24



+421 2 64 53 36 81

VOLAJTE BEZPLATNÚ LINKU

VOLAJTE ZO ZAHRANIČIA

## AKO POSTUPOVAŤ V PRÍPADE DOPRAVNEJ NEHODY

### BEZPEČNOSTNÉ POKYNY:

- vypnite motor, aktivujte varovné svetlá, overte si či niekto z cestujúcich nie je zranený, oblečte si bezpečnostnú vestu a umiestnite bezpečnostný trojuholník za vozidlo
- pokiaľ je niekto zranený, volajte záchranku (155) a políciu (158) alebo tiesňovú linku (112)
- nikdy nekonzumujte alkohol pred príchodom polície a pred vykonaním testu na alkohol

### OZNÁMENIE DOPRAVNEJ NEHODY

- zavolajte **CITROËN ASSISTANCE (0800 15 24 24)**, aby Vás viedla v ďalších krokoch
- vyplňte formulár „Správa o nehode“ alebo „Európsky záznam o nehode“
- pokiaľ sú, zapíšte do formulára účastníkov dopravnej nehody, vrátane ich telefónnych čísel
- pokiaľ je všetko riadne vyplnené, nechajte formulár podpísať všetkým účastníkom nehody (vinník nehody je povinný odovzdať všetky dokumenty svojej poisťovni, poškodenému sa odporúča urobiť to isté)
- v prípade odťahu vášho vozidla si overte, či odťahové vozidlo bolo poslané službou **CITROËN ASSISTANCE** alebo vašou poisťovňou

### KEDY JE POTREBNÉ VOLAŤ POLÍCIU:

- ak došlo k usmrteniu alebo zraneniu osoby
- ak došlo k poškodeniu cesty alebo všeobecne prospešného zariadenia, alebo ak došlo k úniku nebezpečných látok
- ak je sporné určiť vinníka nehody alebo sa účastníci nehody nedohodli na zavinení
- ak škoda prevyšuje 4000,- EUR
- ak je vodič zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky
- ak iný účastník nehody nepreukáže svoju totožnosť
- ak iný účastník nehody nemá alebo nevie preukázať povinné zmluvné poistenie
- ak je nehoda v zahraničí

V prípade že tieto podmienky nie sú splnené, nejedná sa v zmysle zákona o dopravnú nehodu, ale len o škodovú udalosť, a nie je nutné volať políciu.

## VAROVANIE PRED „LOVCAMI NEHÔD“

Môže sa stať, že skôr než Polícia, sa na miesto nehody dostavia tzv. „lovci nehôd“. Snažia sa šokovanému vodičovi ponúknuť svoje služby s prísľubom vyriešenia problémov. Súčasťou tejto ponuky je podpis zmluvy alebo plnej moci oprávňujúcej „lovca“ k ďalším činnostiam s havarovaným vozidlom, počnúc jeho odťahom. Podpisom takéhoto dokumentu vodič stráca možnosť rozhodovať o mieste opravy svojho vozidla. To prináša riziko, že vozidlo bude opravené v servise, ktorý nerešpektuje metódy predpísané výrobcom, nepoužíva ani náhradné diely požadovanej kvality. Každá ďalšia nehoda, i ľahšia, môže u neodborne opraveného vozidla znamenať vážne ohrozenie zdravia alebo dokonca i života, ako vodiča, tak aj jeho spolucestujúcich.

## DOPORUČENIE CITROËN

Ak ste v strese, nepodpisujte na mieste nehody žiadnu zmluvu alebo plnú moc! Ak sa chcete vyhnúť neskorším problémom, ako napríklad strate záruky na vaše vozidlo potom, čo bolo opravené neodborným spôsobom, neváhajte využiť služby **CITROËN ASSISTANCE**. Asistenčná služba **CITROËN** vyhradená majiteľom vozidiel tejto značky je tu preto, aby vám pomohla v nepriemerných situáciách, aby vám poradila a aby zaistila odťah vášho nepojazdného vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu. Ten za vás už zariadi celú administratívu s vašou poisťovňou a pokiaľ sa rozhodnete vykonať tu i opravu, postará sa tiež o uvedenie vášho vozidla do stavu ako pred nehodou. Volaním **CITROËN ASSISTANCE** sa tak zbavíte starostí s vašim vozidlom a získate kľud, že ste nepodľahli „lovcovi nehôd“.

**CITROËN ASSISTANCE PRE VÁS 24 HODÍN DENNE, 7 DNÍ V TÝŽDNI ZO SR I ZO ZAHRANIČIA!**

---

Kontakt servis

---

Pečiatka koncesionára

---

Kontakt predajca



**CITROËN**